



На основу члана 57. Правилника о ближем уређивању поступка набавки у Агенцији за осигурање депозита (О.бр.ПС-546/20 од 15.10.2020. године, О.бр.ПС-1004/23 од 2.3.2023. године и О.бр.ПС-1215/24 од 28.2.2024. године), који се односи на набавке на које се Закон о јавним набавкама не примењује, дана 9.1.2025. године

**АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ ДЕПОЗИТА**  
**објављује**

**ПОЗИВ ЗА ДОСТАВЉАЊЕ ПОНУДА**  
**у поступку набавке услуге одржавања са резервним деловима**  
**рачунара, сервера, штампача, скенера и пројектора**

**ПОДАЦИ О НАРУЧИОЦУ**

Наручилац: Агенција за осигурање депозита  
Адреса: Београд, Кнез Михаилова бр. 2.  
Матични број: 17606786  
ПИБ: 104001240  
Интернет страница: [www.aod.rs](http://www.aod.rs)

**ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ**

Предмет набавке је набавка услуга одржавања са резервним деловима рачунара, сервера, штампача, скенера и пројектора која се спроводи ради обезбеђивања несметаног обављања редовних активности и процеса рада у Агенцији за осигурање депозита.

**ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈА), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГА**

Предметна набавка укључује услуге одржавања са заменом резервних делова рачунара, сервера, штампача, скенера и пројектора који се налазе у пословним просторијама Агенције за осигурање депозита, Београд, ул. Кнез Михаилова бр. 2.

Поправка подразумева хитне интервенције које се тичу поправке и уклањање пријављених кварова и недостатака на рачунарима, серверима, штампачима, скенерима и пројекторима у најкраћем временском периоду у зависности од насталог квара.

Наручилац користи следећу опрему:

Врста опреме	Произвођач	Модел	Количина	
Сервери	DELL	PowerEdge R440	2	
		Dell OptiPlex 7070	3	
	HP	ProLiant DL580 G5	1	
		ProLiant DL320 G5	1	
		280 G2 MT	5	
		HP ProDesk 600	10	
	DELL	Optiplex 3050	10	
		Optiplex 3070	7	
		OptiPlex 5260 AiO	1	
	Lenovo	TC 3598-D81	11	
		TC M58	2	
Штампаџи	HP	Laserjet 1022	1	
		Color E M652dn	1	
		Color CP2025	1	
		Laser Jet m402	10	
		Laser Jet P1102	3	
		Laserjet 1320	7	
		Laserjet P2055	7	
		LaserJet Pro 400	1	
		LaserJet 500 MFP	1	
		LaserJet 600 (M602)	1	
		LaserJet Pro M402dne	10	
		LaserJet Pro M404dn	11	
		Laserjet P2015	4	
		Laserjet P3015	10	
		OfficeJet Pro X451dw	1	
		Lexmark	MB2650adwe	3
	Монитори	HP	LE1901	5
			L1706	1
Elit display E232			10	
L1710			1	
ProDisplay P232			5	
L1702			1	
Samsung		2220LM	10	
Lenovo		L1900PA	9	
		MONO 484	3	
		4431-HE1	5	
BENQ		GL2450	1	
Dell		E2318H	11	
		SE2216H	10	
		SE2416H	3	
УПС уређаји	APC	Back-UPS BK650MI	3	
		UPS XL 24V BATT PCK, SUA24x1bp	1	
		UPS 750VA USB XL 230, SUA750XLI	1	
		Smart-UPS 1500VA, SUA1500I	1	
		Smart-UPS 1400, SU1400INET	1	
	BORRI	Galileo T UPS 1000 VA	3	
		Galileo RT UPS 1000 VA	2	
	HP	UPS R/T2200,AF411A	1	

Мрежни уређаји	Cisco	ASA 5510	1
		Ruter 2801	1
		WS-C2960-24TC-1	1
	TELSEY	Media Converter, MG101	2
		GE Switch TX-19" GS124, GU102400-00	1
	TPLINK	Switch, TL- SG1024D	1
		Switch, TL- SG1024	11
		ScanJet 5590	4
		Scannjet N9120	1
	Fujitsu	Fi5120c	4
		Image scan fi-7260	1
		Scan snap ix1500	9
		Ix500	3
Fi6130		1	
Пројектори	Epson	EB-X7	1
		EB-X02	1
		EB-X31	2

### **Захтеви Наручиоца:**

У циљу обезбеђивања несметаног обављања редовних активности запослених код Наручиоца услуге које су предмет набавке пружају се по писаном или електронски упућеном позиву Наручиоца. Пружалац услуга је дужан да прихвати и усмени или телефонски позив Наручиоца уз обавезу Наручиоца да најкасније у року од 2 (два) дана накнадно упуту писани захтев. Наручилац ће у позиву што детаљније обавестити Пружаоца услуга о врсти (природи) квара.

Пријем позива: редовно радно време Пружаоца услуга.

Време пружања услуга: понедељак-петак, радно време (8:00-16:00 часова).

Рок одзива Извршиоца за извршење услуге је исти радни дан за позиве упућене до 10.00 часова или следећи радни дан за позиве упућене после 10.00 часова.

Место пружања услуга: пословне просторије Наручиоца, ул. Кнез Михаилова бр. 2, Београд. Уколико се квар не може отклонити у пословним просторијама Наручиоца, Пружалац услуга ће о томе обавестити Наручиоца, који ће му дати сагласност, да може поправку извршити у свом сервису и у том случају се обавезно сачињава реверс који потписују овлашћена лица Пружаоца услуга и Наручиоца.

Уколико се по процени Пружаоца услуга, по утврђивању врсте и тежине квара на опреми, иста не може поправити, Пружалац услуга ће о томе без одлагања сачинити белешку са образложењем и доставити је Наручиоцу.

Уколико се опрема поправља у сервису, рок за поправку опреме је 5 радних дана од дана преузимања исте. У случају да се поправка опреме не може извршити у наведеном року, Пружалац услуга ће Наручиоцу доставити на употребу без накнаде опрему сличних карактеристика, ако то Наручилац буде захтевао.

По извршеној услузи представник Наручиоца и представник Пружаоца услуга потписују записник о пријему, чиме потврђују да је услуга извршена.

Вредност надокнаде за пружену услугу утврдиће се на основу оствареног броја часова колико је трајала услуга и уговорене цене ефективног радног сата.

Гарантни рок за извршене услуге: минимум 6 месеци од дана извршења услуге.

Гарантни рок за резервне делове: по условима гаранције произвођача резервних делова, од дана уградње резервног дела. Гаранција подразумева обавезу Пружаоца услуга да у гарантном року, на писани позив Наручиоца, изврши поправку/замену неисправног дела, набавку резервног дела и отклањање квара о трошку Пружаоца услуга. Уколико се појави недостатак који је отклоњен у гарантном року, Пружалац услуга тај недостатак отклања о свом трошку.

Замена резервних делова који су специфицирани у понуди ће се обављати по ценама датим у понуди.

У случају да је потребна замена резервних делова који нису специфицирани у понуди, пружање услуга и замена резервних делова се врши на основу претходне писане сагласности Наручиоца, на понуду Пружаоца услуга у погледу врсте, обима, квалитета и цене.

Пружалац услуга ће у рачуну фактурисати посебно вредност услуга, а посебно вредност замењених резервних делова.

Одношење неупотребљивог материјала након интервенције је обавеза Пружаоца услуга.

Пружање услуга се уговара за период од једне године. Уговор може престати и пре истека наведеног периода утрошком средстава Наручиоца у износу који је Планом набавки за 2024. годину планиран за предметну набавку, о чему ће Наручилац писмено обавестити Пружаоца услуга. Уговор може престати и пре истека рока на који је уговорен, уколико Наручилац није задовољан квалитетом извршених услуга.

Пружалац услуга је обавезан да пружене услуге обави квалитетно и савесно у складу са прописима и правилима професије.

## **УСЛОВ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ НАБАВКЕ**

**Понуђач мора да располаже неопходним кадровским капацитетом.** Под неопходним кадровским капацитетом подразумева се да понуђач има најмање једног запосленог или радно ангажованог сервисера, који поседују сертификат (лиценцу) једног од следећих произвођача опреме: HP, DELL, Fujitsu.

## **РОК И НАЧИН ЗА ДОСТАВЉАЊЕ ПОНУДЕ**

Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране наручиоца **до четвртка, 16. јануара 2025. године до 12:00 часова.**

Понуде се подносе електронски на адресе: [kristian.ajandi@aod.rs](mailto:kristian.ajandi@aod.rs) и [natasa.jakovljevic@aod.rs](mailto:natasa.jakovljevic@aod.rs)

Понуђач подноси понуду на **Обрасцу понуде** који се налази у **Прилогу 1** овог позива. Понуда мора бити потписана од стране овлашћеног лица понуђача.

Уз понуду **понуђач је дужан да достави:**

- попуњен и потписан Модел уговора који се налази у **Прилогу 2** овог позива, чиме се саглашава са његовом садржином;
- доказ да располаже неопходним кадровским капацитетом: копију сертификата (лиценце) који поседује његов запослени или радно ангажовани сервисер, а који је издао један од следећих произвођача опреме: HP, DELL, Fujitsu.

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на начин који је одређен за подношење понуде. Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења своју понуду.

## **ЦЕНА И НАЧИН ПЛАЋАЊА**

Понуђач исказује цену у динарима, са и без пореза на додату вредност, са урачунатим свим трошковима које понуђач има у реализацији предметне набавке. За оцену понуде узете се у обзир цена без пореза на додату вредност. У случају рачунске грешке између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Цена је фиксна и не може се мењати за време трајања уговора. Понуђач не доставља важећи комерцијални ценовник.

Понуђач ће наручиоцу испостављати фактуру са обрачунатим износом по извршеној услузи поправке или замени делова. Пружалац услуга ће фактурисати посебно вредност услуга поправке, а посебно вредност замењених резервних делова.

Рок плаћања не може бити краћи од 15 дана, нити дужи од 45 дана од датума достављања, односно прихватања фактуре. Плаћање се врши уплатом на рачун понуђача.

Понуђачу није дозвољено да захтева авансно плаћање.

## **ВАЖНОСТ ПОНУДЕ**

Понуда мора да важи **најмање 60 дана** од дана истека рока за достављање понуде. У случају да понуђач наведе краћи рок важења понуде, понуда ће бити одбијена као неприхватљива. Наручилац може затражити од понуђача продужење рока важења понуде. Понуђач који прихвати захтев за продужење рока важења понуде не може мењати понуду.

## **КРИТЕРИЈУМ ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА**

Наручилац ће доделити уговор **економски најповољнијом понуди**, према следећим критеријумима:

1. **најнижа укупна понуђена цена за резервне делове – 60 бодова**  
Бодовање се врши по формули:  $a/b \times 60$ , где је а – најнижа укупна понуђена цена за резервне делове, б – укупна понуђена цена за резервне делове понуде која се разматра,

2. **најнижа укупна понуђена цена за радни сат – 40 бодова**

Бодовање се врши по формули:  $a/b \times 40$ , где је а – најнижа укупна понуђена цена радног сата, б – укупна понуђена цена радног сата понуде која се разматра.

**Елементи критеријума на основу којих ће наручилац извршити доделу уговора у ситуацији када постоје две или више понуда са једнаком ценом:** Уколико две или више прихватљивих понуда имају исти број бодова, повољнија је она понуда понуђача који је понудио укупну нижу цену за резервне делове. У случају да су сви напред наведени елементи понуде идентични, уговор ће бити додељен понуђачу који буде извучен путем жреба.

**ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ**

Понуда бр. \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ .2025. године за набавку услуга одржавања са резервним деловима рачунара, сервера, штампача, скенера и пројектора

<i>Назив понуђача:</i>	
<i>Адреса понуђача:</i>	
<i>Матични број понуђача:</i>	
<i>Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):</i>	
<i>Име особе за контакт:</i>	
<i>Електронска адреса понуђача (e-mail):</i>	
<i>Телефон:</i>	
<i>Телефакс:</i>	
<i>Број рачуна понуђача и назив банке:</i>	
<i>Лице овлашћено за потписивање уговора</i>	

**ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ**

у динарима

<b>НАБАВКА УСЛУГЕ</b> <b>одржавања са резервним деловима рачунара, сервера,</b> <b>штампача, скенера и пројектора</b>	
Укупна цена радног часа без ПДВ-а	
Укупна цена радног часа са ПДВ-ом	
Укупна цена резервних делова без ПДВ-а	
Укупна цена резервних делова са ПДВ-ом	
Рок и начин плаћања (не може бити краћи од 15 дана, нити дужи од 45 дана)	
Рок важења понуде (минимално 60 дана)	
Рок за извршење услуге	
Гарантни период за услуге (минимум 6 месеци)	
Место и начин испоруке	

Понуђач:

---

## ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ПОНУДЕ

ЦЕНА РАДНОГ ЧАСА		
УСЛУГА	Цена радног часа без ПДВ-а	Цена радног часа са ПДВ-ом
Поправка сервера		
Поправка рачунара		
Поправка штампача		
Поправка монитора		
Поправка УПС уређаја		
Поправка мрежних уређаја		
Поправка скенера		
Поправка пројектора		
Долазак		
<b>УКУПНО</b>		

ЦЕНА РЕЗЕРВНИХ ДЕЛОВА ЗА РАЧУНАРЕ, ШТАМПАЧЕ И СЕРВЕР					
Резервни део по комаду	Фабричка ознака	Цена по комаду без ПДВ-а	Цена по комаду са ПДВ-ом	Произвођач	Гарантни рок
Delovi za računare					
HP DeskPro 600 G2 SFF					
Матична плоча	795971-601				
Напајање	796419-001				
Меморија	4GB PC4-17000 CL15 DDR4				
Хард диск	512gb SSD				
DVD резач	781416-001				
Тастатура и миш	920-010020				
Процесор	834934-001				
Parallel Port	801549-001				
DELL OptiPlex 3070					
Матична плоча	07WP95				

Напајање	0R9JGD				
Меморија	8GB, PC4-2666V, DDR4, DIMM				
Хард диск	512gb SSD				
Хард диск	512GB PCI Express 3.0 x2 NVMe M.2 2230				
DVD резач	0PNDVV				
Хард диск	256gb M.2 SSD				
Тастатура и миш	920-010020				
Вентилатор	0KGWT4				
DELL OptiPlex 3050					
Матична плоча	08NPPY				
Напајање	TDFTP				
Меморија	8GB,2400T,DDR4, DIMM				
Хард диск	512gb SSD				
DVD резач	0YYCRW				
Хард диск	256gb M.2 SSD				
Тастатура и миш	920-010020				
Вентилатор	07D86K				
FUJITSU ESPRIMO D538/E85+					
Напајање	CP748372-01				
Меморија	8GB, PC4-2666V, DDR4, DIMM				
Хард диск	512gb SSD				
DVD резач	BFCK701				
Тастатура и миш	920-010020				
HP 280 G2 MT					
Матична плоча	849953-602				
Напајање	ATX 500w				
Напајање	801550-001				
Меморија	8GB,PC4-2400T,DDR4, DIMM				
Хард диск	256gb SSD				
DVD резач	781416-001				
HP server DL580 G5					
Матична плоча и процесор	449415-001			оригинал	
Напајање	441830-001			оригинал	

Меморија	416471-001			оригинал	
Хард диск	432320-001			оригинал	
DVD резач	397928-001			оригинал	
Тастатура	701428-231			оригинал	
Процесор	452459-001			оригинал	
Хладњак	453834-001			оригинал	
Тастатура	435302-B31			оригинал	
Додатак матичној плочи	449414-001			оригинал	
Додатак матичној плочи	449417-001			оригинал	
Контролер	398647-001			оригинал	
Регулатор напона	449428-001			оригинал	
Вентилатор	449430-001			оригинал	
Уређај за back up	EH847A			оригинал	
Батерија за RAID контролер	307132-001			оригинал	
HP server DL320 G5					
Матична плоча и процесор	454510-001			оригинал	
Напајање	453545-B21			оригинал	
Меморија	445166-051			оригинал	
Хард диск	459318-001			оригинал	
DVD резач	449999-B21			оригинал	
Тастатура	701428-231			оригинал	
Контролер	412799-001			оригинал	
Процесор	454525-001			оригинал	
Хладњак	480901-001			оригинал	
Тастатура	435302-B31			оригинал	
Контролер	398647-001			оригинал	
Кабал	531997-001			оригинал	
Кабал	457874-001			оригинал	
Вентилатор	457873-001			оригинал	
Pick up ролер	RL1-0540-000CN				
HP laserjet 1320					
Фјузер	RM1-2337-000CN				
Pick up ролер	RL1-0540-000CN				
Форматер	CB355-67901				
Напајање	B355-67901				
Ласер – скенер	RM1-1470-050CN				

HP laserjet 1022					
Фјузер	RM1-2050-000CN				
Pick up ролер	RL1-0266-000CN				
Форматер	CB406-60001				
ДЦ контролер	RM1-2309-000CN				
Напајање	RM1-2311-000CN				
Ласер – скенер	RM1-2033-030CN				
HP laserjet p3015					
Фјузер	RM1-6319-000CN				
Pick up ролер	RM1-6323-000CN				
Форматер	CE474-69005				
Напајање	RM1-6318-000CN				
Ласер – скенер	RM1-6322-000CN				
HP laserjet 2055					
Фјузер	RM1-6406-000CN				
Pick up ролер	RM1-6414-000CN				
Форматер	CC528-69002				
Напајање	RM1-6393-050CN				
HP laserjet M602					
Фјузер	CE988-67915				
Pick up ролер	RM1-0036-020CN				
Форматер	CE988-67912				
ДЦ контролер	RM1-8293-000CN				
Напајање	RM1-8393-050CN				
Ласер – скенер	RM1-8406-000CN				
Сет за одржавање	CF065-67902				
HP laserjet P2015					
Фјузер	RM1-4248-020CN				
Pick up ролер	RL1-0540-000CN				
Форматер	Q7805-69003				
Напајање	RM1-4274-000CN				
Ласер – скенер	RM1-4262-000CN				
HP laserjet 3005					
Фјузер	RM1-3761-020CN				
Pick up ролер	RL1-1370-000CN				
Форматер	Q7848-61006				

Напајање	RM1-3731-060CN				
Ласер – скенер	RM1-1521-030CN				
HP laserjet M401dn					
Фјузер	RM1-9189-000CN				
Pick up ролер	RM1-9168-000CN				
Форматер	CF150-67018				
Ласер – скенер	RM2-1079-000CN				
Сепаратор	RM1-7365-000CN				
Сепаратор	RL1-2115-000CN				
HP laserjet M402dn					
Фјузер	RM2-5425-000CN				
Pick up ролер	RM2-5452-000CN				
Форматер	C5F93-60001				
Ласер – скенер	RM2-5528-000CN				
Сепаратор	RM2-5397-000CN				
Напајање	RM2-8516-000CN				
Сепаратор	RL2-0657-000CN				
HP laserjet M404dn					
Фјузер	RM2-2555-000CN				
Pick up ролер	RM2-5452-000CN				
Форматер	W1A53-60001				
Ласер – скенер	RM2-2891-000CN				
Сепаратор	RM2-5397-000CN				
Сепаратор	RL2-0657-000CN				
Напајање	RM2-8516-000CN				
HP OfficeJet Pro X451dw					
Дуплекс	CN598-67004				
Pick up сет	CN598-67018				
Шина за штампу	CN598-67045				
Напајање	CN598-67016				
HP OfficeJet Pro X476dw					
Дуплекс	CN598-67004				
Pick up сет	CN598-67018				
Шина за штампу	CN598-67044				
АДФ	CN598-67008				
Скенер	CN460-67009				

Сензор за дуплекс	CN598-67057				
Матична плоча	CN461-67002				
Напајање	CN598-67016				
UPS уређаји					
APC UPS XL 24V BATT PCK, SUA24x1bp	Понудити одговарајући заменски акумулатор				
APC UPS 750VA USB XL 230, SUA750XLI	Понудити одговарајући заменски акумулатор				
HP HP UPS R/T2200, AF411A	Понудити одговарајући заменски акумулатор				
APC Smart-UPS 1500VA, SUA1500I	Понудити одговарајући заменски акумулатор				
APC Smart-UPS 1400, SU1400INET	Понудити одговарајући заменски акумулатор				
BORRI Galileo T UPS 1000 VA	Понудити одговарајући заменски акумулатор				
BORRI Galileo RT UPS 1000 VA	Понудити одговарајући заменски акумулатор				
APC Back-UPS BK650MI	Понудити одговарајући заменски акумулатор				
HP ScanJet 5590					
ADF replacement unit	L1911-60007				
ADF hatch assembly	L1911-69002				
Roller	C9937-68001				
TMA	L1940-60001				
Clear ADF window	C9915-60011				
Fujitsu Fi5120c					
Излазни ваљак	PA03289-Y034				
Прихватни ваљак	PA03289-Y035				
Држач папира	PA03484-E905				
Штитник од прашине	PA03484-F910				
Матична плоча	PA03484-K901				
Лампа	PA03484-K906				
Струјни адаптер	PA03484-K908				
Separation Pad	PA03289-0111				
Pick Roller	PA03289-0001				
Fujitsu Fi6130					
Држач папира	PA03540-E905				
Струјни адаптер	PA03540-K909				
Лампа	PA03540-K911				
Матична плоча	PA03540-K918				
Прихватни ваљак	PA03540-Y075				

Изразни ваљак	PA03540-Y078				
Brake Roller	PA03540-0001				
Pick Roller	PA03540-0002				
Epson EB-X7					
Lamp - ELPLP54 EB-X7	V13H010L54				
Epson EMP-52					
Lamp - ELPLP19D	V13H010L1D				
Epson EB-X02					
Lamp - ELPLP67	V13H010L67				
Ostalo					
Eksterni HDD 2.5" 2TB					
Web kamera 720p, 1280x720	960-001363				
HDD 3.5" 4TB 7200rpm					
HDD 3.5"	ST6000VN001				
Хард диск	512GB PCI Express 3.0 x2 NVMe M.2 2230				
Хард диск	256GB PCI Express 3.0 x2 NVMe M.2 2230				
Хард диск	256gb SSD SATA				
Хард диск	512gb SSD SATA				
Читач личне карте и мемориских картица					
Слушалице	H110				
Слушалице	H111				
Тастатура и миш	920-010020				
Тастатура и миш	920-007897				
HDMI кабал	1.8м				
USB флеш	64gb				
Разделник напајања	интерна Y рачва SATA (SATA на 2x SATA)				
Конектори	Мрежни конектори RJ45				
Тастатура	920-011589 US				
Конектори	Конектори RJ11				
Тастатура	920-011589 SRB				
<b>УКУПНО</b>					

за Понуђача:

**Напомене:**

Наручилац је у табели исказао јединичне количине ради упоређивања понуда, док ће се замена резервних делова вршити у складу са реалним потребама Наручиоца.

Замена резервних делова који су специфицирани у понуди ће се обављати по ценама датим у понуди које су фиксне за време трајања уговора.

У случају да је потребна замена резервних делова који нису специфицирани у понуди – Образац структуре понуде, Извршилац је дужан да о томе обавести Наручиоца и достави важећи ценовник овлашћеног дистрибутера/увозника за наведени резервни део, као и да прибави писану сагласност Наручиоца за уградњу резервног дела. У овом случају укупна цена за наведени резервни део коју понуди Извршилац, не може бити већа од 5% од важећег ценовника овлашћеног дистрибутера/увозника за наведени резервни део.

**МОДЕЛ УГОВОРА**  
**о набавци услуга одржавања са резервним деловима рачунара, сервера,**  
**штампача, скенера и пројектора**

Наручилац: Агенција за осигурање депозита, Београд, ул. Кнез Михаилова бр. 2, МБ 17606786, ПИБ 104001240, коју заступа \_\_\_\_\_

Извршилац: \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_, адреса \_\_\_\_\_,  
МБ \_\_\_\_\_, ПИБ \_\_\_\_\_, кога заступа  
\_\_\_\_\_

Уговорне стране сагласно констатују:

- да је Наручилац дана \_\_.1.2025. године објавио Позив за достављање понуда у поступку набавке на коју се Закон о јавним набавкама не примењује – набавке услуга одржавања са резервним деловима рачунара, сервера, штампача, скенера и пројектора;
- да је Извршилац доставио благовремену и потпуну понуду, бр. \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ 2025. године, која у потпуности одговара условима из Позива за достављање понуда, налази се у прилогу овог уговора и чини његов саставни део;
- да је Наручилац дана \_\_\_\_\_.2025. године донео Одлуку, О.бр.ОД.Д-\_\_\_\_\_ којом је прихватио Понуду Наручиоца и одобрио закључење уговора о набавци.

Члан 1.

Предмет овог уговора је пружање услуга одржавања са резервним деловима рачунара, сервера, штампача, скенера и пројектора коју користи Наручилац, а у свему према техничкој спецификацији из Позива за достављање понуда и Понуди Наручиоца \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_. године.

Услуга одржавања и поправке из става 1. овог члана обухвата хитне интервенције по позиву Наручиоца, утврђивање квара на опреми, отклањање недостатака и замену делова и потрошног материјала.

Члан 2.

Извршилац ће пружати услуге Наручиоцу из члана 1. овог уговора до висине процењене вредности набавке која износи \_\_\_\_\_ динара без ПДВ-а, односно \_\_\_\_\_ динара са ПДВ-ом. (попуњава Наручилац)

Члан 3.

Цена услуге поправке и цене резервних делова за опрему која је предмет овог уговора су дате у Понуди Извршиоца бр. \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_. године и оне су фиксне у току важења овог уговора.

У случају да је потребна замена резервних делова који нису специфицирани у понуди – Образац структуре понуде, Извршилац је дужан да о томе обавести Наручиоца, уз достављање важећег

ценовника овлашћеног дистрибутера/увозника за наведени резервни део, као и да прибави писану сагласност Наручиоца за уградњу резервног дела. У овом случају укупна цена за наведени резервни део коју понуди Извршилац не може бити већа од 5% од важећег ценовника овлашћеног дистрибутера/увозника за наведени резервни део.

У цену из ст. 1. и 2. овог члана урачунати су трошкови транспорта и испоруке резервних делова, рад, путни трошкови и дневнице сервисног особља које је Извршилац имао приликом извршења уговорене услуге.

Уколико укупна вредност услуге са уграђеним резервним деловима за појединачну интервенцију прелази износ од 40% тржишне вредности новог модела опреме или адекватног модела уколико се иста опрема више не производи, неопходна је претходна писмена сагласност Наручиоца на образложену понуду Извршиоца у погледу врсте, обима, квалитета и цене.

Извршилац може у свако доба фактурисати услуге и резервене делове по ценама нижим од уговорених без посебне сагласности Наручиоца.

#### Члан 4.

Извршилац ће на позив Наручиоца, вршити поправке са заменом резервних делова у случају набавке нових модела опреме, по цени датој у Понуди бр. \_\_\_\_\_ за сличан тип модела који је дат у Позиву за достављање понуда.

Извршилац се обавезује да услуге хитних интервенција обавља по писаном или електронски упућеном позиву представника Наручиоца, у коме ће Наручилац што детаљније обавестити Извршиоца о врсти квара.

Изузетно од става 2. Извршилац је дужан да прихвати и усмени или телефонски позив Наручиоца, уз обавезу Наручиоца да најкасније у року од два дана накнадно упути писани захтев Извршиоцу.

Рок одзива Извршиоца за извршење услуге је исти радни дан за позиве упућене до 10.00 часова или следећи радни дан за позиве упућене после 10.00 часова.

#### Члан 5.

Место пружања услуга које су предмет овог уговора су пословне просторије Наручиоца на адреси Кнез Михаилова бр. 2. Београд.

По извршеној услузи представник Наручиоца и представник Извршиоца потписују радни налог или записник о извршеној поправци, чиме потврђују да је услуга извршена.

Извршилац се обавезује да након поправке уклони и однесе сав неупотребљив материјал.

#### Члан 6.

Уколико се квар не може отклонити у пословним просторијама Наручиоца, Извршилац ће о томе обавестити Наручиоца и тражити сагласност да поправку изврши у свом сервису, у ком случају се сачињава реверс који потписује представник Наручиоца и представник Извршиоца.

Уколико се опрема поправља у сервису Извршиоца, рок за поправку опреме је пет радних дана од дана преузимања исте. У случају да се поправка опреме не може извршити у наведеном року, Извршилац ће Наручиоцу доставити на употребу без накнаде опрему сличних карактеристика, уколико то Наручилац буде захтевао.

Уколико се по утврђивању врсте и тежине квара на опреми, констатује да се иста не може поправити, Извршилац ће о томе без одлагања сачинити образложену белешку и доставити је Наручиоцу.

#### Члан 7.

Извршилац се обавезује да предметне услуге обавља квалитетно и савесно у складу са важећим стандардима квалитета и правилима струке.

#### Члан 8.

Извршилац ће у фаktури посебно исказати вредност извршених услуга, а посебно вредност уграђених резервних делова.

Извршилац се обавезује да плати фаktуру најкасније у року од \_\_\_\_\_ дана од дана пријема фаktуре са спецификацијом извршених услуга.

Плаћање се врши уплатом на рачун Извршиоца бр. \_\_\_\_\_ код \_\_\_\_\_ банке.

#### Члан 9.

Гарантни рок за извршене услуге је \_\_\_\_\_ месеци од дана извршења услуге.

Гарантни рок за уграђене резервне делове одређује се према условима гаранције произвођача резервних делова, од дана уградње резервног дела. Гаранција подразумева обавезу Извршиоца да у гарантном року, на писани позив Наручиоца, изврши поправку-замену неисправног дела, набавку резервног дела и отклањање квара о трошку Извршиоца. Уколико се појави недостатак који је отклоњен у гарантном року, Извршилац тај недостатак отклања о свом трошку.

#### Члан 10.

Уговорне стране су дужне да изврше квалитативни и квантитативни пријем услуга и делова о чему се саставља записник који потписују представник Извршиоца и представник Наручиоца.

Приликом примопредаје, представник Наручиоца је дужан да испоручене делове и извршене услуге на уобичајени начин прегледа и да своје примедбе о видљивим недостацима одмах саопшти Извршиоцу.

#### Члан 11.

Ако се након примопредаје покаже неки недостатак који се није могао открити уобичајеним прегледом Наручилац је дужан да о том недостатку писменим путем обавести Извршиоца без одлагања.

У случају да је Извршилац знао или морао знати за недостатке, Наручилац има право да се на те недостатке позове и када није извршио своју обавезу да замењене делове и извршене услуге прегледа. У том случају Наручилац има право да захтева од Извршиоца да отклони недостатак или да му преда други део или изврши поново услугу без недостатка (испуњење уговора) о свом трошку.

Ако Наручилац не добије испуњење уговора у року од 5 (пет) дана од дана пријема захтева за испуњење уговора из става 2. овог члана Наручилац има право да захтева снижење цене или раскине уговор, о чему писмено обавештава Извршиоца.

Наручилац може раскинути уговор ако је претходно оставио Извршиоцу накнадни примерени рок за испуњење уговора, који не може бити дужи од пет дана од дана пријема обавештења из става 2. овог члана.

#### Члан 12.

Свака уговорна страна може отказати овај уговор са отказним роком од 30 дана од дана достављања писаног обавештења о отказу.

Уколико једна од уговорних страна не извршава обавезе, као и ако их не извршава на уговорени начин и у уговореним роковима, друга уговорна страна има право да без отказног рока једнострано раскине уговор због неиспуњења на начин одређен законом којим се уређују облигациони односи.

#### Члан 13.

Уговор производи правно дејство од дана потписивања од стране овлашћених лица уговорних страна и закључује се на период од 1 (једне) године.

Уговорне стране су сагласне да овај уговор престаје да важи и пре истека рока из става 1. овог члана утрошком средстава Наручиоца планираних у Плану набавки и Финансијском плану, о чему ће Наручилац писмено обавестити Извршиоца.

#### Члан 14.

Уговорне стране су сагласне да се о спровођењу уговора старају њихови представници, и то:

- \_\_\_\_\_, у име Наручиоца
- \_\_\_\_\_, у име Извршиоца.

#### Члан 15.

Извршилац се обавезује да као тајне чува податке и документа до којих дође у обављању послова утврђених овим уговором, а који се нарочито односе на пословање, финансијско стање и реструктурирање банака, укључујући и податке који се односе на осигурање депозита, финансијско стање друштава за осигурање и давалаца лизинга, као и документа која садрже такве податке, те да их не може учинити доступним трећим лицима, осим у случајевима прописаним законом. Обавеза чувања тајне не престаје ни након престанка важности овог уговора.

Подаци и документа из става 1. овог члана могу се учинити јавним или на други начин доступним трећим лицима искључиво по налогу, односно уз сагласност Агенције.

#### Члан 16.

Уколико Извршилац буде правно приморан (усменим испитивањем, саслушавањем, захтевима за информацијама или документима, судским позивом, грађанским или кривичним истражним поступком или сличним процесом) да ода било које информације заштићене овим уговором, Извршилац ће благовремено обавестити Агенцију о таквом захтеву.

#### Члан 17.

Извршилац се обавезује да неће копирати, отиснути, ставити у писани облик или сачувати у електронском облику, било који материјални део добијене информације, изузев у случајевима када је то неопходно за остварење предмета овог уговора.

Извршилац се обавезује да на несумњив начин уништи све доказе, податке, односно материјале који садрже информације које представљају пословну тајну након престанка важења овог уговора.

Члан 18.

За штету коју услед неиспуњења одредаба овог уговора претрпи Агенција, Извршилац је одговоран према општим правилима о накнади штете.

Члан 19.

На све што није предвиђено овим уговором примењиваће се одредбе закона који регулише облигационе односе, као и други прописи који регулишу ову материју.

Члан 20.

За решавање свих спорних питања која могу настати из овог уговора, а које уговорне стране не могу да реше споразумно, надлежан је суд у Београду.

Члан 21.

Уговор је сачињен у 4 (четири) примерка, од којих свака од уговорних страна задржава за своје потребе по 2 (два) примерка.

ЗА ИЗВРШИОЦА

---

ЗА НАРУЧИОЦА

---

---