

**АГЕНЦИЈА ЗА  
ОСИГУРАЊЕ ДЕПОЗИТА**

**- Управни одбор -**

На основу члана 13. став 1. тачка 4) Закона о Агенцији за осигурање депозита („Службени гласник РС“, број 14/15), члана 19. став 4. Закона о осигурању депозита („Службени гласник РС“, број 14/15) и члана 9. став 1. тачка 9. Статута Агенције за осигурање депозита („Службени гласник РС“, број 59/15), Управни одбор Агенције за осигурање депозита на 9. седници одржаној дана 04.11.2015. године, донео је

**ПРАВИЛНИК  
о начину пружања и садржини информација о осигурању  
депозита које банке дају клијентима**

**Опште одредбе**

**Члан 1.**

Овим Правилником уређује се начин пружања и садржина информација о осигурању депозита утврђеном законом којим се регулише осигурање депозита, које су банке дужне да дају депонентима и другим заинтересованим лицима (у даљем тексту: клијенти).

**Члан 2.**

Информације које се дају клијентима у вези осигурања депозита, а нарочито информације о висини и начину исплате осигуреног износа, морају бити потпуне, разумљиве и доступне клијентима у писменој форми.

**Члан 3.**

Информације из члана 2. овог Правилника банка не може употребљавати у реклами срвхе, нити на начин који угрожава стабилност банкарског система и поверење депонентата.

**Начин пружања информација клијентима**

**Члан 4.**

Банка може пружити информације клијенту о осигураним депозитима:

- a) уручивањем брошуре са основним информацијама о осигураним депозитима, коју банка добија од Агенције за осигурање депозита (у даљем тексту: Агенција);
- b) усменим путем посредством банкарских службеника задужених за рад са клијентима;
- c) путем банчиног веб сајта.

**Члан 5.**

У сврху информисања клијената о осигурању депозита, Агенција штампа броштуру са општим информацијама о Агенцији, депонентима, осигураним депозитима, осигураним износу и начину исплате осигуреног износа.

Брошуре из става 1. овог члана Агенција дистрибуира свим банкама које послују на територији Републике Србије, у количини која је потребна за снабдевање свих њихових филијала, експозитура и шалтера у којима банка послује са клијентима.

Трошкови штампања брошура и дистрибуција истих банкама падају на терет Агенције.

#### Члан 6.

По пријему брошура од стране Агенције, банка организује дистрибуцију довољне количине брошура филијалама, експозитурама и шалтерима у којима послује са клијентима.

Банка је дужна да води рачуна да у сваком тренутку има довољну количину брошура, односно да их благовремено потражује од Агенције.

Брошуре о осигурању депозита банка држи на видном месту у филијалама, експозитурама и шалтерима у којима послује са клијентима.

#### Члан 7.

Приликом пријема нових клијената, банка бесплатно уручује клијенту који је физичко лице, предузетник, микро, мало или средње правно лице, брошuru о осигурању депозита и стара се да клијент потпише текст изјаве да је упознат са основама осигурања депозита и да је примио брошуре Агенције.

Текст изјаве из става 1. овог члана који се односи на клијента који је физичко лице даје се у прилогу 1. овог правилника, а текст изјаве који се односи на клијента који је предузетник, микро мало или средње правно лице даје се у прилогу 2. овог правилника.

Банка је дужна да један примерак изјаве из става 1. овог члана преда клијенту, а други примерак изјаве да одложи уз документацију која се односи на тог клијента.

#### Члан 8.

Банка је дужна да организује обуку банкарских службеника задужених за рад са клијентима, да могу тачно и прецизно да одговоре на питања клијената постављена у вези осигурања депозита.

#### Члан 9.

Информације које банкарски службеник усмено даје клијентима у вези осигурања депозита се базирају на закону којим се уређује осигурање депозита и брошури Агенције.

Уколико су питања клијента специфична, нејасна или превазилазе ниво информација које садржи брошуре Агенције, банкарски службеник је дужан да уручи клијенту брошуру Агенције и да га упути на контакт са Агенцијом за детаљније информације.

#### Члан 10.

Агенција је дужна да клијентима банке који нису задовољни информацијама које су добили од банке, у зависности од начина обраћања, усменим или писаним путем пружи исправну информацију о осигураним депозитима, у најкраћем року.

## **Контрола начина и садржине пружања информација**

### **Члан 11.**

Приликом рекламирања и појављивања у медијима (штампа, телевизија, радио, веб сајт и др.) банка може да се позове искључиво на учешће у систему осигурања депозита.

Текст позивања треба да гласи: „Банка учествује у систему обавезног осигурања депозита успостављеног у Републици Србији“.

Банка је дужна да пружа информације о осигурању депозита путем свог веб сајта на начин да организује линк који води до веб странице Агенције.

### **Члан 12.**

Агенција врши контролу садржине, квалитета информација и начина на који банке дају информације о осигурању депозита клијентима, тако што проверава да ли банка има довољно брошура и да ли су оне истакнуте на видном месту, да ли су банкарски службеници обучени да дају тачне информације клијентима и да ли банка у рекламне сврхе употребљава информације о осигурању депозита на начин који угрожава стабилност банкарског система и поверење депонената.

### **Члан 13.**

Уколико на основу спроведене контроле из члана 12. овог Правилника, Агенција утврди да банка не даје информације клијентима о осигураним депозитима на начин како је то предвиђено овим Правилником, односно даје погрешне информације клијентима или у рекламине сврхе употребљава информације о осигурању депозита, Агенција ће о томе без одлагања обавестити Народну банку Србије.

### **Члан 14.**

Народна банка Србије у оквиру својих надлежности врши контролу исправности садржине и начина пружања информација клијентима у вези осигурања депозита и у случају потребе изриче законом предвиђене мере према банци.

## **Завршне одредбе**

### **Члан 15.**

Правилник се објављује у „Службеном гласнику Републике Србије“ и ступа на снагу осмог дана од дана објављивања.

Даном ступања на снагу овог Правилника, престаје да важи пречишћен текст Правилника о начину пружања и садржини информација о осигурању депозита које банке дају клијентима („Службени гласник РС“, број 37/15).



0.бд. 09 - 41/15

БАНКА А.Д. \_\_\_\_\_  
Пословна јединица: \_\_\_\_\_

На основу члана 7. Правилника о начину пружања и садржини информација о осигурању депозита које банке дају клијентима („Службени гласник РС“, бр. \_\_\_\_), даје се следећа

### ИЗЈАВА

Овим изјављујем да сам посредством \_\_\_\_\_ банке а.д. \_\_\_\_\_ упознат/а са основама система осигурања депозита у Републици Србији и да ми је уручен бесплатан примерак брошуре о осигурању депозита, коју је припремила Агенција за осигурање депозита.

Потпис службеника банке:  
\_\_\_\_\_

КЛИЈЕНТ  
Име и презиме: \_\_\_\_\_  
ЈМБГ: \_\_\_\_\_  
Потпис клијента: \_\_\_\_\_

У \_\_\_\_\_  
Дана \_\_\_\_\_

Прилог 2

БАНКА А.Д. \_\_\_\_\_  
Пословна јединица: \_\_\_\_\_

На основу члана 7. Правилника о начину пружања и садржини информација о осигурању депозита које банке дају клијентима („Службени гласник РС“, бр. \_\_\_\_), даје се следећа

ИЗЈАВА

Овим се изјављује да смо посредством \_\_\_\_\_ банке а.д. \_\_\_\_\_ упознати са основама система осигурања депозита у Републици Србији и да нам је уручен бесплатан примерак брошуре о осигурању депозита, коју је припремила Агенција за осигурање депозита.

Потпис службеника банке:

\_\_\_\_\_

КЛИЈЕНТ

Назив и адреса

.....

Име и презиме овлашћеног лица

Матични број:

Потпис и број личне карте овлашћеног лица:

У \_\_\_\_\_  
Дана \_\_\_\_\_

**АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ  
ДЕПОЗИТА**

- Управни одбор -

На основу члана 13. став 1. тачка 4) Закона о Агенцији за осигурање депозита („Службени гласник РС“, број 14/15), члана 19. став 4. Закона о осигурању депозита („Службени гласник РС“, број 14/15) и члана 9. став 1. тачка 9. Статута Агенције за осигурање депозита („Службени гласник РС“, број 59/15), Управни одбор Агенције за осигурање депозита на 9. седници одржаној дана 04.11.2015. године, донео је

**ОДЛУКУ**

1. Доноси се Правилник о начину пружања и садржини информација о осигурању депозита које банке дају клијентима, у тексту који је саставни део ове одлуке.
2. Правилник из тачке 1. ове одлуке се објављује у „Службеном гласнику Републике Србије“ и ступа на снагу осмог дана од дана објављивања.
3. Даном ступања на снагу овог Правилника, престаје да важи пречишћен текст Правилника о начину пружања и садржини информација о осигурању депозита које банке дају клијентима („Службени гласник РС“, број 37/15).
4. О извршењу ове одлуке стараће се директор Агенције.



О.бр.ОД-41/15